

Bijlage 1: Billink Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Billink Voorwaarden

dit document, welke van toepassing is op de Samenwerkingsovereenkomst;

Samenwerkingsovereenkomst

de overeenkomst tussen Klant en Billink waarvan onderhavig document deel uitmaakt als bijlage;

Debiteur/Consument

degene die zich jegens de Klant heeft verbonden om de Vordering te betalen;

Debiteurenportefeuille

de Vorderingen die de Klant heeft op Debiteuren voortvloeiende uit de verkoop van Goederen via haar website of applicatie;

Dispuut

de (gedeeltelijke) non betaling van een Vordering, voortvloeiend uit een door of namens de Merchant aan de Debiteur verstrekte creditnota en/of door de Debiteur al dan niet terecht gestelde geschillen omtrent de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door de Merchant van de tussen Debiteur en de Merchant gesloten overeenkomst, onder meer omtrent prijzen, omvang en kwaliteit van de geleverde zaken en/of verrichte diensten, omtrent weigering of verlies van of schade aan geleverde zaken dan wel omtrent enige andere tussen Debiteur en de Merchant gesloten overeenkomst;

Gegevens

bedrijfs- en persoonsgegevens over de Merchant en haar Debiteuren;

Goederen

de door de Merchant ten behoeve van de Debiteur geleverde zaken;

Diensten

de door de Merchant ten behoeve van de Debiteur geleverde service, werkzaamheden of andersoortige dienstverlening;

Koopsummen

de door Billink aan de Merchant verschuldigde koopprijs voor de Vorderingen;

Nevenrechten

de rechten als genoemd in artikel 6:142 van het Burgerlijk Wetboek alsmede alle overige aan de Vordering(en) verbonden rechten, waaronder de op grond van de wet dan wel de tussen de Merchant en Debiteur geldende algemene voorwaarden door de Debiteur verschuldigde rente en (buiten) (gerechtelijke) (incasso)kosten;

Vordering

een vordering behorende tot de Debiteurenportefeuille welke Billink door middel van een akte van cessie conform de relevante bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van de Merchant heeft gekocht en in eigendom heeft aanvaard;

Garantie-order

de Vordering waarvan Billink zich – onder voorwaarden – jegens Merchant verbindt tot uitbetaling, ongeacht of deze daadwerkelijk door Debiteur (volledig) wordt betaald. Vorderingen waarvoor de garantie niet is overeengekomen worden gedefinieerd als niet-Garantie-orders.

Artikel 2 – Inhoud Samenwerkingsovereenkomst

- Deze Samenwerkingsovereenkomst heeft betrekking op bestaande en toekomstige Vorderingen van de Merchant op natuurlijke of rechtspersonen die (zullen) voortvloeien uit de verkoop van Goederen of Diensten via de Webwinkel(s) van Merchant.
- De Merchant zal vanaf de datum van ingang van deze Samenwerkingsovereenkomst al haar Vorderingen, die enkel betrekking hebben op de betaalmethode 'achteraf betalen met Billink' – dan wel een door Partijen daaraan gelijkgestelde betaalmethode – aan Billink verkopen en in eigendom overdragen. Billink is bereid om deze Vorderingen, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Samenwerkingsovereenkomst, te kopen en in eigendom te aanvaarden.
- Deze Samenwerkingsovereenkomst kan door Partijen worden aangevuld of van worden afgeweken middels een door Partijen overeengekomen addendum. Bij conflicten zullen de bepalingen van het jongste addendum prevaleren, doch enkel indien de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst of oudere addendum niet meer specifiek op de situatie betrekking hebben dan het addendum.

Artikel 3 – Koop, verkoop en levering

- Koop, verkoop en levering van de Vorderingen vindt plaats door middel van een door Partijen te ondertekenen akte van cessie en – indien sprake is van een stille cessie – registratie van de akte bij de Belastingdienst, met het recht van Billink om de cessie aan de Debiteur van de Vordering mede te delen.
- De Merchant verstrekt Billink middels het sluiten van de Samenwerkingsovereenkomst hierbij een onherroepelijke volmacht om namens Merchant rechtsgeldig aktes van cessie – stil of openbaar – en computerprints te ondertekenen, de akte en de Samenwerkingsovereenkomst te registreren bij de Belastingdienst en deze eventueel mede te delen aan Debiteuren van Vorderingen. Billink is op haar beurt gerechtigd deze volmacht aan derden te verlenen.
- De Vorderingen zullen nader kunnen worden gespecificeerd in een aan de akte van cessie gehechte bijlage c.q. computerprint. De in het vorige lid bedoelde opgave kan gelden als akte in de zin van artikel 3:94 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.
- Bij overdracht van de Vorderingen zullen alle Nevenrechten van rechtswege op Billink overgaan.

Artikel 4 – Koopsom, factorloon, kosten toetsing kredietwaardigheid

- De Koopsom van de Vorderingen bedraagt 100 % van het nominale bedrag van de Vorderingen, verminderd met door de Merchant aan Billink verschuldigde kosten. De kosten staan op de Samenwerkingsovereenkomst weergegeven, doch kunnen op een alternatieve wijze schriftelijk uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- Partijen zijn zich bewust van het feit dat – naast de nominale waarde van de Vorderingen – de waarde van de Vorderingen ook wordt bepaald door de mate waarin Billink de Vorderingen kan incasseren en de hoeveelheid en juistheid van Gegevens – en meer in het bijzonder de persoonsgegevens van de Debiteur – voor Billink van belang is. In dat kader, is Billink gerechtigd om een opslag in rekening te brengen – vatbaar voor verrekening – bij Merchant indien de volgende velden niet of niet volledig aangeleverd worden door Merchant.

De opslag(en) geld(t)(en) als percentage over het nominale factuurbedrag:

- Ontbreken van geboortedatum Consument – 0,75%

- Ontbreken telefoonnummer van Consument – 0,25%
- Ontbreken van KvK-nummer Debiteur – 0,50%

- Het is Merchant niet toegestaan om de in 4.2. genoemde data, alsmede data van ieder andere aard, te vervangen door zogenoemde 'dummy'-data, onvolledige data of fictieve data.

Artikel 5 – Uitbetaling

- Tenzij middels een schriftelijk addendum uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt uitbetaling van de Koopsom voor Garantie-orders plaats in overeenstemming met hetgeen Partijen hebben afgesproken middels (het voorblad van) de Samenwerkingsovereenkomst, ongeacht of de Debiteur op dat moment de nominale Vordering nog niet (volledig) heeft betaald, een en ander met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde en Billink toekomende rechten op opschorting, reservering of verrekening.
- Uitbetaling van de Koopsom voor niet-Garantie-orders vindt plaats de eerste week volgende op de volledige betaling van de openstaande nominale Vordering door de Debiteur. Zijdens Merchant bestaat geen recht op uitbetaling van de Koopsom indien geen betaling wordt ontvangen door Billink.
- Of een Vordering dient te worden beschouwd als een Garantie-order of een niet-Garantie-order is afhankelijk van hetgeen overeengekomen middels de Samenwerkingsovereenkomst, het acceptatiebeleid van Billink (onder meer in overeenstemming met artikel 11) en de door Billink uitgevoerde kredietwaardigheidstoets.

Artikel 6 – Limiet en acceptatie

- Voor Debiteuren gelden limieten op de hoogte van de facturen of totaliteit aan facturen welke Billink per Debiteur dekt. Indien Billink meent dat een Debiteur niet toegelaten kan worden tot achteraf betalen met Billink, bijvoorbeeld – doch daartoe niet gelimiteerd – omdat het factuurbedrag of totaal aan factuurbedragen te hoog is of Debiteur daarvoor niet kredietwaardig is, kunnen partijen deze order aanduiden als een niet-Garantie-order en zal Billink het betalingsrisico met betrekking tot de Debiteur niet van Merchant overnemen, doch enkel – voor zover overeengekomen – facturatie en debiteurenbeheer verzorgen.
- Merchant is verplicht om Billink in de check-out van de door haar gevoerde webshop aan te bieden zonder ondergrens in het orderbedrag. Een bovengrens wordt in samenspraak met de accountmanager vastgesteld, voor zover door Partijen noodzakelijk geacht.
- Voor zover Partijen dit met elkaar overeenkomen, kan Merchant door Billink worden voorzien van de reden van afwijzing van de mogelijkheid om van de betaalmethode 'achteraf betalen met Billink' gebruik te maken. Deze reden van afwijzing zal worden beperkt tot een categorie, zoals 1) insolventie/fraude redenen, 2) interne weigeringsredenen en 3) externe weigeringsredenen.

Artikel 7 – Negatieve afrekening

- Indien Billink de Merchant te veel heeft betaald, dan wel uit welke andere hoofde een bedrag van Merchant te vorderen heeft, zal zij de Merchant hiervoor factureren met een betalingstermijn van veertien (14) dagen. De Merchant is in het geval dat zij inzake haar betalingsverplichting in verzuim raakt, aan Billink vergoeding van 1% rente verschuldigd per maand (deel) dat de betaling uitblijft.
- Hetgeen bepaald in lid 1 van dit artikel laat onverlet het recht van Billink om een verrekening toe te passen met gelden welke zij – uit welke hoofde dan ook – voor of namens Merchant houdt of de bij de uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst betrokken derden houden.

Artikel 8 – Kennisgevingen

- De Vorderingen worden real-time digitaal door de Merchant aan Billink opgegeven via de beschikbaar gestelde API koppeling dan wel middels een andersoortige digitale integratie. De Merchant dient de Vorderingen adequaat in haar administratie te verwerken en zal Billink alle bij haar aanwezige bescheiden met betrekking tot de Vorderingen (waaronder onder meer overeenkomsten en getekende afleverbewijzen en/of getekende track-n-trace bewijzen) binnen twee (2) weken – of zoveel eerder als door Billink vereist – na een verzoek daartoe aan Billink toezenden. De Merchant garandeert Billink dat zij in het bezit is van de getekende afleverbewijzen en/of track-n-trace bewijzen met betrekking tot de Vorderingen, tenzij schriftelijk expliciet anders door Partijen is overeengekomen.
- Indien een Debiteur van een overgedragen Vordering een betaling aan de Merchant doet, dan dient de Merchant Billink daarvan per ommegaande, doch in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na bekendwording, mededeling te doen. Het ontvangen bedrag zal Billink in de afrekening verwerken.
- De Merchant dient Billink direct na bekendwording melding te doen van een niet geldig en/of niet bestaand e-mailadres en/of telefoonnummer van een Debiteur van een aan Billink aangeleverde Vordering.
- De Merchant dient Billink direct na bekendwording melding te doen van (vermoedelijke) fraude van een bij de Merchant geplaatste order en/of een reeds door haar aan Billink aangeleverde Vordering.
- In geval van fraude ter zake van een aan Billink aangeleverde Vordering zal door Merchant – en indien prudent, door Billink – aangifte dienen te worden gedaan bij de relevante autoriteiten (lees: politie). Billink en haar eventuele rechtsopvolgers zijn ten allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de relevante autoriteiten, Debiteuren van Vorderingen of anderzijds betrokkenen bij frauduleuze Vorderingen, ongeacht of Billink aangifte heeft gedaan.
- Indien de Merchant ter zake van de Vorderingen welke aan Billink worden overgedragen zelf facturen verstuurt dan zal zij de navolgende tekstregels aan haar facturen toevoegen, onder vermelding van uitsluiting van enige andere betalingsmogelijkheid, waarbij de in te vullen velden ([Aantal] en [Rekeningnummer]) door Billink zullen worden gedefinieerd:

“Het recht om deze factuur te innen is overgedragen (gecedeerd) aan Billink B.V. U kunt daarom uitsluitend bevrijdend betalen aan Billink B.V. door binnen [AANTAL] dagen [BEDRAG] over te boeken op rekening [REKENINGNUMMER] ten name van Billink B.V. te Gouda onder vermelding van [BETALINGSKENMERK]”
- De Merchant zal middels haar privacy statement – dan wel middels andere uitingen welke als privacy statement moeten dienen – aan de Debiteur de volgende mededeling doen, waarbij

de [NAAM WEBSHOP/MERCHANT] de naam van de door Merchant gevoerde webshop of handelsnaam bevat:

“De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die u aan [NAAM WEBSHOP/MERCHANT] verschaft in het kader van een bestelling waarbij achteraf betalen wordt gebruikt, worden door ons – dan wel door derden aan wie de vorderingen overgedragen worden – onder meer gebruikt voor:

- a) risicoanalyses en kredietwaardigheidstoetsing ten einde overkreditering te voorkomen;**
- b) het op een correcte manier doen laten verlopen van de communicatie, administratie, klantenrelatiebeheer, het factureren en het incasseren van de vorderingen welke uit de achteraf betaaldienst voortvloeien;**
- c) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;**
- d) Benaderen van u voor (direct) marketingdoeleinden mits dit geschiedt binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

Voor een volledig overzicht van de verwerkingen welke plaatsvinden bij achteraf betalen, verwijzen wij u naar het Privacy Statement van de door u gekozen betaal-aanbieder”

Tevens zal de Merchant de volgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden, betalingsdisclaimer of een gelijksoortige uittaling aan de Debiteur:

“Indien u voor de betaalmethode “achteraf betalen met Billink” kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billink B.V. (hierna: “Billink”). Alle rechten uit hoofde van de vordering worden op het moment van bestelling door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de factuur zal verzorgen.

Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd in haar systeem. Deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerechtvaardigde marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van bestellingen in de uitvoering van het acceptatiebeleid van overige bij Billink aangesloten organisaties en/of webshops.

Billink behoudt zich het recht voor om uw verzoek om gebruik te maken van achteraf betalen te weigeren, eventueel onder opgave van redenen.

De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke (handels)rente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen.

8.8a Tevens zal de Merchant de hiernavolgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden (of gelijksoortige uittaling) voor Belgische klanten:

Indien u voor de betaalmethode “achteraf betalen met Billink” kiest zal de niet tijdige betaling van de factuur op of voor de vervaldatum leiden tot het opstarten van een invorderingsprocedure door Billink B.V.. Deze invorderingsprocedure werkt als het volgt:

1. Billink zal u 1 werkdag na vervaldatum van de factuur middels e-mail een laatste termijn verstrekken van 14 dagen om de factuur zonder bijkomende kosten te voldoen. Indien u uw betaling niet binnen deze termijn voldoet, bent u in gebreke met uw betalingsverplichting. Bij de hierop volgende aanmaningen zult u een schadebeding in rekening worden gebracht van respectievelijk 10 en 20 euro.

2. Indien u uw betaling niet voldoet naar aanleiding van de onder 1 genoemde aanmaningen en de daarin benoemde termijnen, zal overdracht aan een schuldinverderaar geschieden en zult u een schadebeding in rekening worden gebracht op grond van hieronder weergegeven staffel alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de vervaldatum van de factuur :

Hoofdsom van de vordering	Verschuldigd schadebeding
€ 150 en minder	€ 20
€ 150,01- € 500	€ 30 + 10% van de hoofdsom waarde boven € 150,01
€ 500,01 en meer	€ 65 + 5% van de hoofdsom waarde boven € 500,01, met een absoluut maximum van: € 2.000

3. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten, behoudens dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een zodanige forumkeuze in de weg staan, in welk geval de door de wet aangewezen rechtbank bevoegd is.

Bij niet tijdige (terug)betaling of nakoming van verplichtingen door [NAAM WEBSHOP/MERCHANT] heeft de Klant eveneens recht op dezelfde schadevergoeding bij het volgen van de hierboven beschreven schadebedingprocedure.

8.9 Indien Billink meent dat (vernieuwde) wetgeving of voornemens daartoe, jurisprudentie, brancheregels of zogenoemde “best practices” aanleiding geven tot het wijzigen van algemene voorwaarden, privacy statements of anderszoon uitlatingen jegens Debiteuren, is Merchant verplicht om aan de aanwijzingen daaromtrent van Billink gehoor te geven en op te volgen. Billink zal bij deze aanwijzingen jegens Merchant de nodige zorgvuldigheid, de belangen van Merchant en een redelijke termijn in acht nemen.

8.10 Merchant informeert de Debiteur op een ondubbelzinnige wijze dat bij het plaatsen van de bestelling een aankoop doet (middels de achteraf betaalmethode van Billink) waaraan een betalingsverplichting is verbonden. In het algemeen geaccepteerde voorbeelden hiervan luiden: BESTELLEN EN BETALEN OF BESTELLEN MET BETALINGSVERPLICHTING.

8.11 Merchant mag voor het gebruik van de achteraf-betaalmethode geen kosten bij de Debiteur in rekening brengen.

8.12 Billink is niet aansprakelijk voor een eventuele boete vanuit de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het aanbieden van ongereguleerd krediet wanneer merchant niet compliant is aan punt 8.11.

8.13 Merchant zal in haar check-out proces, alsmede andere door Billink aan te wijzen locaties zoals de footer van de webshop, door Billink aan haar verstrekte afbeeldingen en ander digitaal materiaal op aanwijzing van Billink plaatsen, opdat het Debiteuren en/of bezoekers van de webshop van Merchant ondubbelzinnig kenbaar wordt gemaakt dat gebruik (kan worden) gemaakt van de achteraf-betaalmethode van Billink.

8.14 Merchant dient de navolgende disclaimer, zoals afgesproken in de ‘Gedragscode BNPL’ te tonen in de checkout.

“Je moet minimaal 18+ zijn om deze dienst te gebruiken. Als je op tijd betaalt, voorkom je extra kosten en zorg je dat je in de toekomst nogmaals gebruik kunt maken van de diensten van Billink”

Dit dient te geschieden voor, tijdens of na het kiezen van de betaalmethode Billink.

8.15 Merchant dient gehoor te geven aan aanwijzingen van Billink ten aanzien van de wijze en mate waarop de logo’s en anderszoon verwijzingen naar Billink worden weergegeven. Het is Merchant niet toegestaan om het door Billink aan Merchant verstrekte materiaal op een niet door Billink aangewezen wijze te gebruiken of aan te passen, behoudens expliciete schriftelijke toestemming van Billink voor dat alternatieve doel.

8.16 Merchant zal aan Billink afbeeldingen, informatie, testimonia, logo’s of daaraan gelijk te stellen digitaal materiaal ter beschikking stellen en Billink toestaan om dit te gebruiken voor het plaatsen van informatie over de webshop van Merchant en haar samenwerking met Billink in de omgeving genaamd “de Billink winkelstraat” dan wel een andere door Billink gebruikte (web)locatie.

Artikel 9 – Rechten en verplichtingen

9.1 Billink is verplicht de Vorderingen vanaf het moment van levering daarvan adequaat in haar administratie te verwerken.

9.2 Billink informeert de Merchant schriftelijk met betrekking tot de Afrekening op wekelijkse basis. De Merchant heeft na ontvangst van de Afrekening gedurende 14 dagen de gelegenheid schriftelijk te reclameren. Na afloop dient deze informatie als bewijs, behoudens tegenbewijs.

9.3 Billink is met ingang van de datum waarop de Vorderingen aan haar worden geleverd, gerechtigd de Vorderingen in naam van de Merchant, in eigen naam of in naam van een derde aan wie Vorderingen zijn overgedragen door alle middelen rechtens te innen. Alle door Billink te maken kosten komen voor haar rekening.

9.4 Bij de inning van de Vorderingen is Billink gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten conform de wet bij de Debiteur in rekening te brengen, welke incassokosten aan Billink zullen toekomen.

9.5 Bij het innen van de Vorderingen zullen Partijen zich onthouden van elke maatregel of actie die de goede naam van Partijen zou kunnen aantasten en/of die in strijd is met de wet.

9.6 Partijen staan jegens elkaar ervoor in dat zij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen naleven.

9.7 Partijen zullen technische en organisatorische maatregelen treffen om de Gegevens tegen inbreuken van derden te beschermen met inachtneming van hetgeen hierover verder in deze Samenwerkingsovereenkomst is bepaald.

9.8 Het is Billink toegestaan om de aan haar overgedragen Vorderingen geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beheer en/of inning uit handen te geven en/of aan een derde in eigendom over te dragen en/of aan een derde te verpanden en in verband daarmee Gegevens aan die derde ter beschikking te stellen.

9.9 Billink is gerechtigd haar bevoorschotting met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Merchant haar verplichtingen op grond van de Samenwerkingsovereenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, alsmede in gevallen van fraude door de Merchant of een gerechtvaardigd vermoeden daarvan zijdens Billink.

9.10 Indien aanpassing in de rentetarieven, porto tarieven en bankkosten, de kwaliteit van de aangeboden Vorderingen, het algemene of specifiek op (de webshop van) Merchant betrekking hebbende betaalgedrag van de Debiteuren, een wijziging in voor Billink relevante wet- of regelgeving, het al dan niet overeenkomen/nakomen van exclusiviteit van de soort dienstverlening van Billink voor Merchant overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 9.20, dan wel een andere (bedrijfs)economische aangelegenheid daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft is Billink gerechtigd haar vergoeding, bevoorschotting en uitbetalingstermijn daarop aan te passen. De tariefswijziging zal gelden voor alle Vorderingen die veertien (14) dagen na de aangekondigde tariefswijziging aan Billink worden aangeboden. Gedurende deze periode heeft de Merchant het recht om de Samenwerkingsovereenkomst met Billink te beëindigen. Billink zal de Merchant schriftelijk in kennis stellen van haar voornemen tot tariefsverhoging.

9.11 Merchant is verplicht (sociale media) advertenties, commerciële- en reclame uitingen – zowel digitaal als analoog – welke zij richt tot haar Debiteuren te administreren en te archiveren op een dusdanige wijze dat zij Billink inzicht kan verschaffen binnen twee (2) werkdagen dat Billink hierom verzoekt. Deze administratieplicht geldt voor minimaal twee (2) jaren, ingaande vanaf de laatste dag dat de advertentie is getoond en dient in ieder geval de exacte tekst, afbeeldingen, landingspagina (HTML of gelijkwaardig bestand) en looptijd van de advertenties te bevatten. Deze verplichting heeft enkel betrekking op advertenties welke actief waren in – of omstreeks – de ontstaansperiode van de Vorderingen welke aan Billink worden overgedragen.

9.12 Merchant is verplicht een adequate klantenservice te houden en zich in te spannen dat Debiteuren bij haar terecht kunnen met hun vragen over de Goederen of Diensten. Bereikbaarheid middels telefoon dient minimaal Nederlandse kantooruren op werkdagen te zijn (9:00-16:00 Nederlandse tijd, maandag-vrijdag). Schriftelijke contactpogingen door Debiteuren dienen binnen drie (3) werkdagen te zijn verwerkt middels een bericht of telefonische actie richting Debiteur. Indien een actie richting Debiteur gevolgen heeft voor de Vordering, dient Merchant Billink simultaan te informeren over de ondernomen acties.

9.13 Merchant garandeert Billink dat haar website voldoet aan de aanbevelingen van de Checklist Verkoop Via Internet van de ACM, dan wel bij aanvang van de samenwerking met Billink zodanig zal worden ingericht binnen een door Partijen overeen te komen termijn.

- 9.14 Merchant zal zich onthouden van oneerlijke handelspraktijken. Hieronder valt in ieder geval de schijn te wekken van proefbestellingen, testaankopen of actiepakketten, waarbij de betalingsverplichtingen pas ontstaan na het verloop van een zichttermijn op grond van de Wet Koop op Afstand of op grond van contract of ieder andersoortig handelen of niet-handelen door de Debitteur.
- 9.15 Merchant garandeert Billink dat zij de precontractuele informatieverplichtingen, waaronder – maar niet beperkt tot – de bepalingen van de Wet Koop op Afstand of de Belgische equivalent van deze wet naleeft en voldoet aan de notificatie- en informatieplichten welke deze bepalingen met zich meebrengen.
- 9.16 Merchant is verplicht een Nederlands retouradres te hanteren voor haar Nederlandse Debiteuren en een Belgisch retouradres voor haar Belgische Debiteuren.
- 9.17 Merchant is verplicht om de door haar gebruikte algemene voorwaarden welke op de Vorderingen betrekking hebben te archiveren en – op het eerste verzoek van Billink – te overleggen. Dit geldt eveneens voor de wijze waarop de algemene voorwaarden worden ter hand gesteld aan de Debitteur. Enige schade welke Billink ondervindt – zoals de beperkte bewijsbaarheid van de validiteit van de Vorderingen – zal door Merchant worden vergoed.
- 9.18 Merchant is verplicht om al het nodige te doen om de kredietwaardigheidstoets in haar bedrijfsprocessen te integreren, e.e.a. op aanwijzing en met assistentie van Billink, waardoor in ieder geval de facturatie- en aflevergegevens volledig en juist aan de kredietwaardigheidstoets worden aangeleverd. Enige fouten in de integratie, bijvoorbeeld vanwege conflicterende plug-ins van andere partijen waarmee Merchant een relatie heeft, zijn voor rekening van Merchant en ontslaat Merchant nimmer van deze verplichting.
- 9.19 Merchant zal geen Debiteuren toegang bieden tot de betaalmethodes van Billink indien zij reeds weet heeft, dan wel behoort te hebben, van de kredietonwaardigheid van de Debiteuren. Indien Merchant met de webshop(s) waarin Billink is geïntegreerd, gebruik maakt van andere aanbieders van achteraf-betaalmethoden – of daaraan gelijk te stellen betaalmethoden – verplicht zij zich jegens Billink tot het minimaal gelijkwaardig of op gelijkwaardige wijze van aanbieden van de betaalmethodes van Billink ten opzichte van de overige betaalmethoden, alsmede nimmer Billink te plaatsen in een zogenoemd 'betaalfunnel', waaronder in ieder geval dient te worden verstaan het – al dan niet geautomatiseerd – aanbieden van achteraf-betaalmethoden in een volgorde waarin de Debiteuren welke worden afgewezen door de kredietwaardigheidstoets van één (of meerdere) betaalmethodes(n), vervolgens actief of passief worden doorverwezen naar (de kredietwaardigheidstoets van) Billink, waardoor Billink enkel – of in aanzienlijke mate – Debiteuren wordt aangeboden welke niet kredietwaardig worden bevonden door de kredietwaardigheidstoets van de andere achteraf-betaalaanbieder(s). Enige schade welke Billink hieruit ondervindt – zoals een groei in haar debiteurenrisico of een waardevermindering van de Vorderingen – dient Merchant te vergoeden en geeft Billink het recht – doch niet de plicht – om de aangekochte Vorderingen aan Merchant te retrocederen. Indien Billink een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat een betaalfunnel door Merchant wordt gebruikt, verleent Merchant Billink alle inzichten en toegang welke nodig zijn voor Billink of een onafhankelijke auditor om dit te verifiëren.
- 9.20 Partijen kunnen middels de Samenwerkingsovereenkomst – dan wel een ander voor dit doel door Partijen aangewezen addendum of geschrift – overeenkomen dat Billink de achteraf-betaaldienst levert aan Merchant op basis van exclusiviteit, inhoudende dat Merchant geen diensten afneemt van derden welke concurreren met de door Billink geleverde dienstverlening. Enige voordelen welke Merchant worden verschafte ter compensatie voor deze exclusiviteit – zoals lagere kosten of andere afwijkende voorwaarden – gelden voor zover deze exclusiviteit in stand wordt gehouden en vervallen naar de door Billink regulier gehanteerde voorwaarden op het moment dat de exclusiviteit ten einde komt.

Artikel 10 – Disputen

- 10.1 Indien een Debitteur bij Merchant een Dispuut opwerpt met betrekking tot aan Billink overgedragen Vordering, dan dient de Merchant Billink hiervan direct na bekendwording schriftelijk in kennis te stellen en daarbij binnen twee (2) werkdagen gemotiveerd aan te geven of en in hoeverre zij de redenen van het Dispuut gegrond acht. De Merchant zal eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst met de Debitteur direct en op adequate wijze (doen) verhelpen. Deze verplichting en de daaraan gerelateerde termijnen gelden ook indien het Dispuut enkel aan Billink wordt kenbaar gemaakt en Billink deze vervolgens doorstuurt naar Merchant.
- 10.2 In geval van een Dispuut kan Billink een reservering op de Koopsom treffen. Na oplossing van het Dispuut – e.e.a. ter beoordeling van Billink – valt de reservering vrij en wordt de incasso van de Vordering hervat. Indien een Dispuut niet wordt opgelost heeft Billink conform hetgeen bepaald in artikel 11 het recht de Vordering te retrocederen en haar kosten aan Merchant te factureren. Billink is gerechtigd om te anticiperen op Disputen en – zorgvuldigheid in acht houdende – preventief reserveringen te treffen.
- 10.3 Indien Billink constateert dat – naar het oordeel van Billink – bij een onevenredig of onverwacht groot deel van de Vorderingen – dan wel van één of meerdere delen of categorieën van de Vorderingen – sprake is van een Dispuut, dan wel de aard van Disputen daartoe voldoende ernst hebben of dat Merchant niet voldoet aan één van haar in artikel 9 vastgelegde verplichtingen, komt Billink het recht toe om de voorwaarden en tarieven van de Samenwerkingsovereenkomst eenzijdig te wijzigen, de werkzaamheden op te schorten, reserveringen te treffen of de Samenwerkingsovereenkomst te ontbinden. Dit laat onverlet het recht van Billink om Merchant te factureren voor de inzake deze Disputen gemaakte kosten en eventuele (reputatie)schade.
- 10.4 Billink kan van Merchant vereisen dat zij disputen afhandelt middels een door Billink aan te wijzen methode, zoals een API koppeling, online klantenserviceomgeving of andere wijze. Merchant is in dat geval gehouden om zich te conformeren aan dit verzoek, e.e.a. met een redelijke termijn voor de aanpassing van haar processen om aan dit vereiste te voldoen.

Artikel 11 – Eisen aan de Vorderingen en regeling retrocessie

- 11.1 Billink draagt het debiteurenrisico van een Vordering, in die zin dat zij gehouden is tot aankoop van de Vordering en betaling op de wijze en onder de voorwaarden als gesteld in deze Samenwerkingsovereenkomst, indien sprake is van een Vordering:
- waarvoor een rechtsgeldige (koop)overeenkomst is gesloten en de Goederen zijn behouden door de Debitteur dan wel de Diensten niet zijn gereclameerd;
 - op een Debitteur die door Billink is geaccepteerd;
 - waarvan de Debitteur bekwaam is rechtshandelingen te verrichten;
 - die gespecificeerd kan worden en met relevante bescheiden, waaronder in ieder geval minimaal dienen te worden verstaan: orderbevestiging, factuur, de koopovereenkomst en het door de Debitteur – of een vooraf aangewezen en door Billink als betrouwbaar geachte pakketontvanger – getekende ontvangstbewijs, afleverbewijs, track-and-trace of door Billink daar aan gelijk geachte digitale of fysieke bewijzen welke de goede ontvangst door de Debitteur van de Goederen of Diensten buiten enige twijfel aantonen, aantoonbaar kan worden gemaakt;
 - waarvan door de Merchant alle Gegevens en bescheiden ter beschikking zijn gesteld, zowel tijdens de kredietwaardigheidstoets als na het ontstaan van de order;
 - waarbij het factuuradres en het afleveradres identiek en ongewijzigd zijn gebleven, zowel voorafgaand als na de kredietwaardigheidstoets en het leveren van de order;
 - die op grond van de overeenkomst tussen Debitteur en Merchant overdraagbaar en voor cessie vatbaar is en waar de Debitteur adequaat geïnformeerd wordt over de rol van Billink, onder welke informatievoorziening een verwijzing en terhandstelling van de Achteraf Betaalvoorwaarden van Billink en de conform artikel 8.7. aangepaste algemene voorwaarden van Merchant (indien algemene voorwaarden door Merchant worden gevoerd) zelve dient te worden verstaan;
 - waarover door een Debitteur geen Dispuut of andersoortige betwisting is opgeworpen en geen sprake is van een verboden handelspraktijk of schending van enige andere consument beschermende wet of recht;
 - op een ten tijde van sluiten van de Koopovereenkomst in Nederland/België gevestigde/woonachtige Debitteur (volgens BRP/KVK/Bevolkingsregister);
 - op een Debitteur die geen beroep op verrekking of schuldvergelijking toekomt;
 - op naar het oordeel van Billink niet aan de Merchant gelieerde rechtspersonen, personenvennootschappen of natuurlijke personen;
 - op een Debitteur die voorafgaand de overdracht door Billink kredietwaardig is bevonden;
 - op een Debitteur waarvan geen sprake is van limietoverschrijding of limietintrekking voordat de levering van de Goederen of Diensten door de Merchant aan de Debitteur is aangevangen;
 - die voldoet aan de Billink Voorwaarden en overige relevante bijlagen van de Samenwerkingsovereenkomst;
 - waarvan geen sprake is of gerechtvaardigd vermoeden bestaat van fraude;
 - welke niet middels koppelverkoop of een andere oneerlijke handelspraktijk tot stand is gekomen;
 - waarbij de Debitteur niet wordt gevraagd om akkoord te gaan met kernbedingen middels acceptatie van algemene (leverings)voorwaarden, actievoorwaarden of dergelijke documenten en
 - waarbij de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de facturatie door Billink niet langer is dan 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Partijen een afwijkende termijn is overeengekomen.
- 11.2 Indien een Vordering op enig moment niet (meer) voldoet aan de vereisten uit lid 1 van dit artikel of andere op Merchant op grond van deze Samenwerkingsovereenkomst rustende verplichtingen, is Billink gerechtigd de Vordering aan de Merchant te retrocederen (aan de Merchant terug over te dragen) en/of een reservering te maken op de Koopsom voor de individuele Vordering en Vorderingen waarvan Billink vermoedt dat deze gelijkwaardige gebreken vertonen.
- 11.3 Retrocessie vindt direct na bekendwording plaats. De Merchant koopt deze Vorderingen nu voor alsdan en aanvaardt deze in eigendom. De Merchant verleent Billink hiertoe, voor zover nodig, een onherroepelijke volmacht. De Vorderingen worden door Billink digitaal aan de Merchant opgegeven. De Koopsom van deze Vorderingen is gelijk aan de Koopsom voor de cessie, verminderd met een vergoeding van door Billink geleden renteverlies en door haar betaalde kosten waaronder tevens begrepen deurwaarders- en gerechtskosten). Betaling van de Koopprijs wordt verwerkt in de Afrekening.
- 11.4 Koop, verkoop en levering van de Vorderingen vindt plaats door middel van een (eventueel door Partijen te ondertekenen) akte van retrocessie en met recht op mededeling van de retrocessie door een der Partijen aan de Debitteur van de Vordering, onder vermelding dat bevestigende betaling slechts mogelijk is aan de Merchant. De Merchant verstrekt Billink hierbij een onherroepelijke volmacht om namens de Merchant rechtsgeldig aktes van retrocessie en computerprints te ondertekenen. De Vorderingen zullen nader kunnen worden gespecificeerd in een aan de akte van retrocessie gehechte bijlage. Billink zal hierbij de gronden van retrocessie vermelden. De in het vorige artikel bedoelde opgave kan gelden als akte in de zin van de wet.
- 11.5 Indien Billink voorafgaand aan de koop van de Vordering constateert dan wel redelijkerwijs mag vermoeden dat aan één of meerdere van de vereisten van 11.1 niet kan worden voldaan, is zij niet gehouden om de Vorderingen van Merchant over te nemen. Het kopen van een Vordering houdt echter nimmer een erkenning in dat aan de vereisten van 11.1 is voldaan of dat Billink afstand doet van haar rechten om tot retrocessie over te gaan.
- 11.6 Indien tussen Partijen dispuut over het voldoen van een Vordering aan de eisen zoals bepaald in artikel 11.1, ligt de last om bewijs te leveren dat haar Vorderingen voldoen aan de eisen van 11.1, bij Merchant.

Artikel 12 – Verrekening en opschorting

- 12.1 Billink kan bedragen welke Merchant aan haar is verschuldigd verrekenen met gelden welke zij namens Merchant houdt dan wel in de toekomst zal houden, doch is hier nimmer toe verplicht of gehouden, noch kan Merchant hier enige rechten aan ontfangen.

- 12.2 Billink is gerechtigd een (betalings-)verplichting uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst op te schorten, indien de Merchant niet of niet volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst heeft voldaan.
- 12.3 Hetgeen bepaald in 12.2. is niet van toepassing op de verplichting van partijen om informatie uit te wisselen, welke onverminderd van kracht blijft.
- 12.4 Indien er zich tussen Partijen een dispuut voordoet, behoudt Billink zich het recht voor een betalingsverplichting uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst op te schorten gedurende de looptijd het dispuut. Indien het dispuut naar oordeel van Billink is afgehandeld, zal uitbetaling plaats kunnen vinden op het eerstvolgende facturatiemoment. Een en ander ontslaat Merchant niet van enige betalingsverplichting jegens Billink.
- 12.5 Billink is gerechtigd haar dienstverlening, betalingsverplichting of iedere andere verplichting onmiddellijk op te schorten indien zij een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat haar dienstverlening door Debiteuren, (on)bekende derde partijen, door Merchant zelf of door aan Merchant gelieerde partijen of leveranciers wordt misbruikt voor frauduleuze (rechts)handelingen of misbruik in de ruimste zin, zonder dat zij jegens Merchant in verzuim of schadevergoedingsplichtig geraakt.
- 12.6 Billink zal in een geval zoals omschreven in 12.4 naar redelijkheid trachten om de opschorting ongedaan te maken of te beperken, doch is bevoegd deze opschorting te verlengen met de periode dat Merchant zich niet voldoende inspant om alle hiervoor door Billink benodigde gegevens en/of medewerking aan Billink of door Billink aangewezen derden te verstrekken.

Artikel 13 – Duur Samenwerkingsovereenkomst en opzegging

- 13.1 De Samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan vanaf de datum van ondertekening en geldt voor onbepaalde tijd totdat de Samenwerkingsovereenkomst door één der partijen schriftelijk is opgezegd.
- 13.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst zonder inachtneming van enige termijn en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen. Opzegging dient te geschieden per e-mail of aangetekende brief. Een opzegging door Merchant wordt geacht te hebben geschied op de dag dat Billink de opzegging heeft bevestigd.
- 13.3 Partijen zullen na opzegging of beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst zo spoedig mogelijk tot afwikkeling van wederzijdse rechten en verplichtingen overgaan en elkaar daartoe alle noodzakelijke medewerking verlenen. Tijdens deze afwikkelingsperiode blijven de bepalingen uit deze Samenwerkingsovereenkomst onverminderd van kracht.
- 13.4 Billink is gerechtigd om haar zijde van de financiële afwikkeling conform artikel 13.3 met een periode van 90 dagen op te schorten, ingaande de dag van de opzegging, dan wel de dag van de laatste aan Billink aangeboden Vordering.
- 13.5 In afwijking van hetgeen bepaald in 13.4 is Billink gerechtigd om haar financiële afwikkeling op te schorten en reserveringen te treffen tot een periode van 12 maanden – dan wel een naar aanleiding van de omstandigheden van het geval te bepalen redelijke termijn – indien zij een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Vorderingen vatbaar voor retrocessie zullen worden op grond van deze Billink Voorwaarden.

Artikel 14 – Omzetbelasting en financiële regelgeving

- 14.1 In geval van gebleken oninbaarheid van een Garantie-order vordert Billink de inbegrepen BTW terug van de Belastingdienst. In overeenstemming met hetgeen bepaald in artikel 3.4 van deze Samenwerkingsovereenkomst is het Merchant niet toegestaan om BTW terug te vragen van de Belastingdienst over Vorderingen welke zij reeds heeft gecedeerd aan Billink, nu dit recht aan Billink toebehoort.
- 14.2 Indien Billink bij oninbaarheid van een Garantie-order constateert dat Merchant reeds de inbegrepen BTW heeft teruggevraagd bij de Belastingdienst, brengt Billink de inbegrepen BTW ten laste van de Afrekening met de Merchant.
- 14.3 Als oninbaar in de zin van artikel 14.2 worden in ieder geval – maar niet gelimiteerd tot – beschouwd facturen die tenminste 180 dagen zijn vervallen en niet (volledig) zijn voldaan. Indien alsnog wordt voldaan, vergoedt Billink de Merchant de conform artikel 14.2 reeds in rekening gebrachte BTW.
- 14.4 Merchant behoort een fiscaal deugdelijke boekhouding te voeren en zich te houden aan de op haar van toepassing zijnde financiële en fiscale wet- en regelgeving. Indien Billink, haar accountant of enig financieel toezichthouder een redelijk vermoeden heeft dat het doen van betalingen aan – dan wel handelen met in algemene zin – Merchant kan leiden tot het schenden van enige door Billink gehouden licenties, op Billink toepasselijke wet-, regelgeving of zorgplicht, komt Billink het recht toe om tot opschorting van haar betalingen over te gaan totdat Merchant dit vermoeden redelijkerwijs naar het oordeel van Billink, haar accountant of enig financieel toezichthouder overtuigend kan ontkrachten.
- 14.5 Hetgeen bepaald in artikel 14.4 omvat in ieder geval de verplichting – doch overige fiscale verplichtingen niet uitsluitend – van Merchant om zorg te dragen voor de tijdige en juiste afdracht van BTW over de facturen welke zij aan Billink cedeert.

Artikel 15 – Diversen

- 15.1 Billink zal de Gegevens van Debiteuren mede gebruiken voor haar creditmanagement doeleinden, voor het inwinnen, verzamelen en bewerken van informatie ten behoeve van het vaststellen van de kredietwaardigheid en het benaderen van Debiteuren voor marketingdoeleinden van Billink en de bij haar aangesloten handelspartners, voor zover dit is toegestaan onder de meest geaccepteerde interpretatie van de AVG. Deze bevoegdheid komt mede toe aan een derde aan wie de Vorderingen door Billink kunnen worden overgedragen.
- 15.2 Billink is niet aansprakelijk voor enige schade door verlies, vernieling, mutatie(s), het niet (volledig) ontvangen van en/of gebruik door onbevoegden van gegevensbestanden of gedeeltes daarvan, welke optreedt tijdens, bij of na aanlevering van Gegevens door de Merchant aan Billink of door Billink aan de Merchant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Billink.
- 15.3 Billink draagt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot welke schade van wederpartijen van de Merchant en/of derden dan ook, indien deze schade veroorzaakt wordt door de uitvoering door de Merchant van haar verplichtingen onder de Samenwerkingsovereenkomst. De Merchant vrijwaart Billink voor elke aanspraak van

wederpartijen van de Merchant of derden voortvloeiende uit de uitvoering door de Merchant van haar verplichtingen onder de Samenwerkingsovereenkomst.

- 15.4 In geval van aansprakelijkheid van Billink is deze beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt vergoed.
- 15.5 Billink is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar werknemers of derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld.
- 15.6 Billink kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Enig indirect of bijkomend verlies, zoals financieel verlies, vermindering van winst, verlies van inkomsten, verlies van zaken of goodwill of enige ander type van verwachte of incidentele verliezen, zoals het verlies van verwachte besparingen, een verhoging van grote schulden en het niet kunnen verlagen van grote schulden, wordt niet vergoed.
- 15.7 In geval van overmacht is Billink niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. Onder overmacht dient, naast de prevalerende rechtsopvatting, te worden verstaan: elke van de wil van Billink onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Samenwerkingsovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, geweldsincidenten, oproer, werkstaking, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Billink of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 15.8 In het geval dat Merchant één of meerdere van haar uit deze Samenwerkingsovereenkomst of aan deze Samenwerkingsovereenkomst gerelateerde verplichtingen jegens Billink toerekenbaar en/of opzettelijk niet of niet afdoende nakomt en deze tekortkoming na ingebrekestelling of sommatie niet tijdig wordt gezuiverd, dan wel deze tekortkoming naar het oordeel van Billink niet – of niet langer – voor zuivering vatbaar is en derhalve geen ingebrekestelling of sommatie zijdens Billink is vereist, verbeurt Merchant aan Billink een boete ten hoogte van € 5.000,- per incident, per dag dat deze voortduurt, met een maximum boete van € 250.000,- zonder dat zijdens Merchant enig recht op verrekening bestaat, behoudens expliciete schriftelijke instemming zijdens Billink daartoe.
- 15.9 Hetgeen bepaald in 15.8 laat het recht zijdens Billink om een aanvullende vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade van Merchant te vorderen en alle overige rechten van Billink tot nakoming, ontbinding en dergelijken onverlet.
- 15.10 Het niet strikt afdwingen van de nakoming van één of meerdere bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst laat de gelding van de Samenwerkingsovereenkomst onverlet en kan Billink nimmer worden tegengeworpen indien zij op een later moment of in een ander geval alsnog nakoming van de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst vordert van Merchant of zich beroept op haar toekomstende rechten.
- 15.11 Ten einde de naleving door Merchant van de wet-, regelgeving en de Billink Voorwaarden te controleren, heeft Billink het recht om al haar activiteiten voor Merchant op een compliance-onderzoek in te stellen – en eventueel tot opschorting over te gaan – naar Merchant en haar activiteiten, zowel binnen als buiten de samenwerking met Billink zonder dat zij jegens Merchant schadeplichtig wordt. Merchant verbindt zich tot medewerking met het compliance-onderzoek en het naar waarheid verschaffen van informatie inzake het compliance onderzoek. Indien uit het compliance-onderzoek blijkt dat er gerede twijfel bestaat over de rechtsgeldigheid van (een deel van) de Vorderingen – dan wel Billink concludeert dat Merchant niet voldoende meewerkt aan het compliance-onderzoek – komt Billink het recht toe om alle Vorderingen aan Merchant te retrocederen in overeenstemming met artikel 11.2 e.v. Enig recht van Billink tot opzegging of ontbinding van de Samenwerkingsovereenkomst wordt niet beperkt door dit artikel.
- 15.12 Indien Billink aanwijzingen/instructies/notificaties verkrijgt van enig (toezichthoudend) overheidsorgaan, zoals de ACM, de AFM of enige instantie bezwaard met de opsporing van (economische) delicten of andere wettelijke overtredingen, dat Merchant in haar bedrijfsactiviteiten de wet (mogelijk) overtreedt en/of in onderzoek staat met betrekking tot haar bedrijfsactiviteiten, heeft Billink het recht om op ieder moment haar activiteiten voor Merchant op te schorten lopende het onderzoek door dit orgaan of lopende een door Billink conform artikel 15.11. ingesteld compliance-onderzoek, zonder dat zij jegens Merchant schadeplichtig wordt. Indien de overtreedende activiteiten (in)direct betrekking hebben op (een deel van) de Vorderingen, komt Billink het recht toe om alle Vorderingen aan Merchant te retrocederen aan Merchant in overeenstemming met artikel 11.2 e.v. Enig recht van Billink tot opzegging of ontbinding van de Samenwerkingsovereenkomst wordt niet beperkt door dit artikel.
- 15.13 De Samenwerkingsovereenkomst kan slechts worden gewijzigd door een door Partijen gezamenlijk ondertekend geschrift, tenzij Billink bij wet, overheidsregeling of op instructie van enig toezichthouder tot wijziging is of wordt verplicht of een wijziging volgt uit een bepaling van de Billink Voorwaarden, in welk geval de Samenwerkingsovereenkomst eenzijdig door Billink kan worden gewijzigd. Een eenzijdige wijziging middels de Billink Voorwaarden wordt aan de Merchant kenbaar gemaakt via het bij Billink bekende e-mailadres van Merchant, welke wijziging – behoudens opzegging van Merchant – binnen 14 dagen van kracht wordt.
- 15.14 De Samenwerkingsovereenkomst en Billink Voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht, ook indien uitvoering aan de samenwerking wordt gegeven buiten Nederland. Geschillen die voortvloeien uit de Samenwerkingsovereenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Gouda, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een zodanige forumkeuze uitsluit.

Bijlage 2: Verwerkingsovereenkomst Achteraf Betalen

PARTIJEN:

Billink (hierna: 'Billink of 'Billink') en Merchant (hierna: 'Merchant' of 'Merchant'); gezamenlijk te noemen 'Partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- Billink in haar hoedanigheid van factoringbedrijf de mogelijkheid biedt aan Merchants om Consumenten achteraf te laten betalen voor bij Merchant gedane aankopen;

- Merchant één of meerdere soorten vorderingen welke zij van haar Consument(en) te vorderen heeft, in eigendom zal overdragen aan Billink door deze te cederen;

- Dat Partijen een Overeenkomst afsluiten/ reeds hebben afgesloten in het kader van het voorzien van een achteraf betaalmethode aan de Consumenten van Merchant;

- Dat bij de samenwerking gegevens over Consumenten tussen Partijen worden gedeeld met het doel om de te beoordelen of tot een overeenkomst met de Consument aan dient te worden gegaan en - zo ja - om de Consument actief tot betaling van de uit deze overeenkomst voortvloeiende factuur te bewegen, zijnde het Doel;

- Dat - afhankelijk van de aard van de verwerking - zowel Billink als Merchant in de rollen treden van Verwerkersverwerkersverantwoordelijke en Verwerker en als zodanig in de zin van de AVG dienen te worden beschouwd;

- Partijen deze uitwisseling van persoonsgegevens schriftelijk wensen vast te leggen ten einde te voldoen aan de daartoe gestelde verplichting uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 - Algemene bepalingen

- 1.1 Indien in deze Verwerkingsovereenkomst de hiernavolgende begrippen met hoofdletter worden gebruikt - in meervoud of enkelvoud - dienen deze als het volgt worden te verstaan:

Verwerkingsovereenkomst	De onderhavige overeenkomst welke de verwerking van persoonsgegevens regelt.
Overeenkomst	De Samenwerkingsovereenkomst of Service Level Agreement welke de grondslag vormt voor de factoringsdienst;
Verantwoordelijke Verwerker	De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens; De verwerker van de persoonsgegevens welke Verantwoordelijke aan haar verstrekt;
Consumenten(en)	De betalingsplichtige klanten van Merchant, waaronder tevens de contactpersonen bij bedrijfsmatige klanten dienen te worden aangeduid;
AVG	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD);
Gegevens	De persoonsgegevens van de Consument(en) en - indien particulier - de (betrokken medewerkers van) Merchant, welke alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon inhoudt.
- 1.2 Het is Billink toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, mits deze overdracht niet als onredelijk dient te gelden jegens Merchant of strijdig is met wettelijke en/of contractuele bepalingen welke tussen Partijen van kracht zijn, alsmede Billink - indien noodzakelijk - een Verwerkingsovereenkomst sluit met desbetreffende derde voor zover de overgedragen rechten daartoe aanleiding geven.
- 1.3 Ingeval een conflict bestaat tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en bepalingen van recentere overeenkomsten, prevaleren de bepalingen welke voortvloeien uit de meest recente overeenkomst, tenzij de recentere overeenkomst strijdig is met de aard en het doel van deze Verwerkingsovereenkomst.
- 1.4 De bepalingen in deze Verwerkingsovereenkomst betreffen de volledige afspraken tussen beide Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en vervangen alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, toezeggingen en dergelijke met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen;
- 1.5 Aan deze Verwerkingsovereenkomst gevoegde addenda maken onlosmakelijk deel uit van de Verwerkingsovereenkomst, doch enkel indien ondertekend door beide Partijen;

Artikel 2 - Doeleinden van de verwerking

- 2.1 De Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkingsovereenkomst in opdracht van de Verwerkersverantwoordelijke Gegevens te verwerken.
- 2.2 De verwerking door Verwerker van de Gegevens zal plaatsvinden in het kader van het factureren, doorlopen van een sommatietraject waardoor Consumenten worden bewogen om facturen te voldoen, het valideren van de juistheid van de Gegevens van Consumenten die een overeenkomst met Merchant willen aangaan, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.3 Onder voornoemde doeleinden dienen in ieder geval te worden verstaan:
 - Het identificeren van (medewerkers van) de Merchant en Consument;
 - Het gebruiken van de Gegevens ten einde schriftelijk, persoonlijk, elektronisch of telefonisch contact te maken met de Consument;
 - Het gebruiken van de Gegevens voor facturatie, sommatie en aanvulling of correctie van Gegevens van Consumenten middels publieke bronnen (insolventieregister, telefoonboek, Google, Facebook, het handelsregister van de Kamer van Koophandel etc.);
 - Het uitwisselen en/of verstrekken van de Gegevens voor opsporing en de aanvulling of correctie van Gegevens van Consumenten middels niet-publieke bronnen aan (sub)verwerkers (handelsinformatiebureaus, opkopers van facturen, deurwaarders, Basis Registratie Personen);
 - Het gebruiken van voornoemde bronnen ten einde de kredietwaardigheid, solvabiliteit van Consumenten te achterhalen of in te schatten;
 - Gegevensvalidatie, opschoning en verrijking ten behoeve van klanten- en debiteurenbeheer;
 - Het gebruiken en opslaan van betaalsovereenkomsten van Merchant met de Consumenten en op basis daarvan dossiers te vormen, adresverificaties uit te voeren of adviezen te verkrijgen of te verstrekken;
 - Voorkoming en opsporing van fraude
- 2.4 De volgende Gegevens zullen door Billink worden verwerkt:
 - Naam
 - Geboortedatum
 - Adres, woonplaats, land
 - Geslacht
 - (Mobiele) telefoonnummer
 - E-Mailadres
 - Bedrag vordering
 - Bankrekeningnummer

- Factuurdatum en vervaldatum vordering
 - Geleverde diensten/goederen
 - IP-adres
- 2.5 De volgende Gegevens zullen door Merchant worden verwerkt:
 - De gecategoriseerde reden van afwijzing van toegang tot betaalmethode Billink voor de betrokken Consument (categorieën: interne reden/externe reden/fraude en/of insolventie reden).
 - 2.6 Partijen zullen de Gegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals in deze Verwerkingsovereenkomst is vastgesteld of daarmee verenigbaar is.
 - 2.7 Merchant staat er jegens Billink voor in dat de verwerking van Gegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt en dat er aldus geen notificatie of toestemming bij de Autoriteit Persoonsgegevens of Consument is vereist, dan wel voor zover een zodanige verplichting wel is vereist, dat Merchant hieraan heeft voldaan.
 - 2.8 Billink bewaart de Gegevens in beginsel voor zo lang als dat nodig is voor de uitvoering van de factoringsdienstverlening, te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen en het dienen van gerechtvaardigde belangen, doch in ieder geval minimaal 5 jaren. Na het verloop van deze periode zal Billink over gaan tot verwijdering van de Gegevens, tenzij sprake is van een nog openstaande vordering of een vordering waarvoor een gerechtelijk vonnis is behaald.

Artikel 3 - Verplichtingen Billink

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Billink de toepasselijke wet- en regelgeving en de meest recente opinies en jurisprudentie daaromtrent in acht nemen, waaronder in ieder geval de AVG dient te worden verstaan.
- 3.2 Billink zal Merchant, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, voor zover een uitvoerige openbaring daarvan geen onevenredig grote last op Billink brengt.
- 3.3 De verplichtingen van de Billink die uit deze Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Gegevens verwerken onder gezag van Billink, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord. Deze bepaling geldt uitdrukkelijk niet voor (sub)verwerkers, welke middels aparte overeenkomst aan Billink zullen worden gebonden en beperkt.

Artikel 4 - Subverwerkers

- 4.1 Het is Billink toegestaan om voor haar verwerkingen gebruik te maken van (sub)verwerkers, tenzij Partijen een (sub)verwerkers expliciet, schriftelijk en gemotiveerd uitsluiten.
- 4.2 Partijen zijn in overeenstemming dat de Gegevens in ieder geval met de hiernavolgende (sub)verwerkers worden gedeeld:

In het geval dat informatie van een (potentiële) consument dient te worden gevalideerd ten einde te bepalen of gebruik gemaakt kan worden van de betaaldienst van Billink:

 - Communicatie Data Diensten Nederland (CDDN) B.V.
 - EDM B.V.

In het geval dat Billink dient te achterhalen of (potentiële) Consument als subject betrokken is bij een faillissement, onder curatele stelling, surseance van betaling, onderbewindstelling of onderhevig is aan de toepassing van de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen:

 - Rechtspraak.nl (Nederlands Ministerie van Justitie en Veiligheid)

In het geval van buitengerechtelijke incasso:

 - Coeo Incasso B.V.
 - EDR Credit Services B.V.

In het geval van gerechtelijke incasso:

 - LikiFin B.V.
 - Deurwaarderskantoor van Lith B.V.
 - Janssen en Janssen Gerechtsdeurwaarders B.V.
 - Inkassier B.V.

en in het geval Billink besluit om vorderingen welke zij in eigendom heeft - eventueel in eigendom verkregen van haar opdrachtgevers - middels cessie verschaffen aan derden:

 - Billink Financial Solutions B.V.
- 4.3 Partijen kunnen gezamenlijk nadere voorwaarden schriftelijk vaststellen ten aanzien van de beperking of regulering van het gebruik van (sub)verwerkers door Billink. De (sub)verwerker dient in ieder geval ten minste afdoende garanties te bieden met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze Verwerkingsovereenkomst en de AVG voldoet.
- 4.4 Indien Billink een (sub)verwerker heeft ingeschakeld, dan is Billink volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze (sub)verwerker, tenzij deze (sub)verwerker onder verantwoordelijkheid van de Merchant werkzaamheden heeft verricht of op een andere wijze de gezagsverhouding niet Billink als de aansprakelijke partij aanwijst. Billink zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de (sub)verwerker gebonden wordt aan deze bepalingen.
- 4.5 Indien Billink de Gegevens buiten de Europese Unie wil verwerken, dan kan dit uitsluitend in landen, die door de Europese Commissie of de Minister van Justitie zijn aangemerkt als landen met een passend beschermingsniveau, of door aanvullende maatregelen een passend beschermingsniveau bieden. Billink zal de verwerkingen buiten de Europese Unie beperken tot hetgeen Partijen strikt noodzakelijk achten.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheid

- 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Billink zo veel als mogelijk worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving;
- 5.2 Billink zal, voor zover dat in het kader van haar werkzaamheden, intern procesbeleid, Privacy Statement en relevante gedragscodes van haar kan worden gevergd, de Gegevens behandelen conform de instructies van Merchant. Indien Billink in haar belangen wordt geschaad door deze instructies, zullen Partijen in goed overleg daarvoor een compensatie - bijvoorbeeld in tarifiering - overeenkomen ten einde deze schade te compenseren of afwijken van deze instructies;
- 5.3 Merchant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Gegevens zoals bedoeld in deze Verwerkingsovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig opeisbaar recht van derden en vrijwaart Billink voor zover deze garantie blijkt te worden doorbroken door voornoemde derden of een rechtsopvolger;
- 5.4 Indien de Merchant niet aan Billink buiten redelijke twijfel kan aantonen - e.e.a. naar het oordeel van de Billink - dat zij de Gegevens op een rechtmatige wijze heeft verkregen en de nodige toestemmingen - indien van toepassing - heeft verkregen of aan de nodige notificatieplichten - indien van toepassing - voor de verwerkingen zoals genoemd in deze Verwerkingsovereenkomst, zal zij haar bedrijfsvoering en de wijze waarop zij overeenkomsten sluit met haar Consumenten op een dusdanige wijze inrichten opdat deze toestemming- of notificatieplicht voor toekomstige Consumenten wel wordt voldaan dan wel kan worden aangetoond.

Artikel 6 – Beveiliging

- 6.1 Billink zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Gegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerkingen waaronder dienen te worden verstaan – doch overige onrechtmatige verwerkingen niet uitsluitend – onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Gegevens).
- 6.2 Billink heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:
 - I Het door middel van een beveiligde en versleutelde verbinding ontvangen van te verwerken Gegevens;
 - II Beveiliging van netwerkverbindingen;
 - III Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - IV Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
 - V Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de Gegevens zijn opgeslagen;
 - VI Een inbraakwerende kluis voor het bewaren van fysieke Gegevens;
- 6.3 Billink staat ervoor in dat de technische en organisatorische maatregelen doeltreffend zijn. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkingsovereenkomst ontbreekt, zal Billink zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4 Merchant stelt enkel Gegevens aan Billink ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 7 – Meldplicht

- 7.1 Billink dient Merchant binnen 48 uur na ontdekking c.q. juiste kwalificering van een beveiligingsincident zo volledig als van Billink op dat moment gevergd kan worden, te informeren over een data- of beveiligingslek waardoor de bescherming van de Gegevens op enig moment is doorbroken, doch enkel indien dit betrekking heeft op de Gegevens zoals aangeleverd door Merchant en door vernietiging of op andere wijze verloren is gegaan, onderhavig is geweest aan aantasting, onbevoegde kennisneming, wijziging of onbedoelde verstrekking;
- 7.2 Melding van een incident door Billink aan Merchant dient telefonisch en per e-mail te geschieden aan het op de Overeenkomst vermelde e-mailadres of telefoonnummer(s) van Merchant. Merchant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, juistheid van en bereikbaarheid (SPAM-filters of blokkades daarbij inbegrepen) via deze contactgegevens.
- 7.3 Melding van een incident door Merchant aan Billink dient telefonisch en per e-mail te geschieden aan IT-beheerder en privacy-officer Frank Waagmeester op telefoonnummer 06-15 88 45 74 en e-mailadres privacy@billink.nl. Indien deze contactgegevens wijzigen zal Billink Merchant schriftelijk informeren;
- 7.4 Merchant zal zelf een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien dit op grond van contract, protocol, wet- en/of (beleids)regelgeving vereist is.
- 7.5 Billink dient Merchant binnen een redelijke termijn te informeren omtrent alle nieuwe ontwikkelingen rond het eerder aan Merchant gemelde incident, doch is bevoegd omissies toe te passen voor bedrijfsgevoelige informatie/correspondentie en voor zover de belangen van Merchant en Consument daar niet onevenredig mee worden geschaad.
- 7.6 Alle gegevens met betrekking tot een incident dient Billink minimaal twee jaren, na melding van het incident aan Merchant, te bewaren.
- 7.7 Billink dient naar aanleiding van een incident alle maatregelen te treffen die de gevolgen van een incident beperken en herhaling voorkomen. Op verzoek van Merchant verstrekt Billink aan haar informatie over voornoemde maatregelen.

Artikel 8 – Afhandeling verzoeken van Consumenten en betrokkenen

- 8.1 Merchant heeft middels haar inlogcodes van de clientomgeving van Billink inzage in de Gegevens en zal dan ook als eerste aanspreekpunt gelden voor verzoeken van Consumenten tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, conform de rechten welke de Debiteur heeft, zelfstandig afhandelen, eventueel met hulp van Billink voor acties welke Merchant niet zelfstandig kan afhandelen.
- 8.2 Indien een betrokkene een dergelijk verzoek doet en Billink ervoor kiest dit zelf af te handelen, zal Billink de Merchant van de beantwoording op de hoogte stellen middels een copy (CC via e-mail) van het op het verzoek antwoordende bericht.
- 8.3 Billink handelt geen zelfstandige verzoeken van Consument af, tenzij zij dat zelf prudent acht. De primaire last tot handelen en communiceren zoals in dit artikel vastgelegd ligt bij Merchant. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende rolverdeling afspreken in het kader van verzoeken van Consumenten en betrokkenen.
- 8.4 Indien Billink kosten maakt voor of namens Merchant in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, heeft Billink het recht om deze kosten te factureren aan Merchant met inachtneming van een betaaltermijn van 14 dagen. Merchant is gehouden deze facturen te voldoen, doch Billink is niet verplicht om daadwerkelijk altijd over te gaan tot factureren.

Artikel 9 – Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1 Op alle Gegevens die Billink van Merchant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Billink zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Merchant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Verwerkingsovereenkomst, factoringswerkzaamheden of de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden – zoals overheidsorganen of fraudebestrijders – te verstrekken.
- 9.3 Op beide partijen rust daarnaast een geheimhoudingsplicht voor de inhoud van deze Verwerkingsovereenkomst. Geen der partijen zal bepalingen hierin publiceren of op enige andere wijze kenbaar maken aan derden.
- 9.4 (Sub)verwerkers dienen in beginsel niet onder de in dit artikel genoemde derden te worden verstaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Merchant vrijwaart Billink voor alle aanspraken bij schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming of de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst of de Overeenkomst voor zover dit betrekking heeft op de wijze waarop Gegevens worden verwerkt, indien deze aanspraak voortvloeit uit de wijze waarop Merchant haar Gegevens heeft verzameld of uit een andere omstandigheid welke niet in de primaire invloedsfeer van Merchant ligt.
- 10.2 Merchant vrijwaart Billink in het bijzonder voor alle directe of indirecte schades, bestuurlijke of administratieve boetes en sancties en zal – op eerste notificatie van Billink – zich voegen in enig

geding welke jegens Billink wordt ingesteld voortvloeiende uit hoofde van in de Verwerkingsovereenkomst vastgelegde verwerkingen van de door Merchant verstrekte Gegevens.

- 10.3 In het geval van aansprakelijkheid van Billink voor schade wordt vastgesteld, bedraagt haar vergoedingsplicht per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Billink van Merchant ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000, -. De aansprakelijkheid van Billink is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om de Billink er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Merchant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Billink voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, overheidsboetes, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketing doeleinden, schade verband houdende met het gebruik door Merchant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vernieling of vernietiging van gegevens of data bestanden.
- 10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Merchant tegen Billink die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.7 Zodra Merchant kennis draagt van een gebeurtenis die voor Billink tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden is Merchant verplicht hieromtrent binnen 48 uur melding te maken aan Billink, op eerste verzoek aan Billink alle gegevens te verstrekken en alle dienaangaande (nog te) ontvangen stukken aan Billink door te zenden, zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid jegens enige derden, alles in het werk te stellen om schade te beperken, haar volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Billink zou kunnen schaden. Billink is niet aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat door niet tijdige of niet adequate berichtgeving door Merchant omtrent (potentiële) schadegevallen.
- 10.8 Indien Billink enige in deze Verwerkingsovereenkomst genoemde verplichting(en) niet nakomt, is Billink een boete verschuldigd, gelijk aan de boete die door Autoriteit Persoonsgegevens aan Merchant wordt opgelegd. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Merchant op nakoming en schadevergoeding onverlet.
- 10.9 Indien Merchant enige in deze Verwerkingsovereenkomst genoemde verplichting(en) niet nakomt, is Merchant een boete verschuldigd van minimaal € 1.000, - per geval, per dag dat deze voortduurt. Deze boete laat het recht van Billink op nakoming en schadevergoeding van de daadwerkelijke schade, waaronder – doch niet beperkt tot – een opgelegde boete door de Autoriteit Persoonsgegevens onverlet.

Artikel 11 – Audit

- 11.1 Partijen hebben het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde ten einde de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van Verwerkingsovereenkomst te verifiëren. Eventuele kosten voor een dergelijke audit komen voor rekening van de Partij welke de audit instelt, tenzij de auditor onregelmatigheden constateert;
- 11.2 Partijen zullen elkander met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan de audit informeren over het voornemen om een audit uit te voeren en welke auditor deze zal uitvoeren. Billink heeft het recht om een auditor af te wijzen indien deze – naar haar gemotiveerde oordeel – zich in een belanghebbende positie ten aanzien van Billink verkeert, zoals een concurrent of daaraan geleerde partij, een leverancier of afnemer van een concurrent, een wederpartij in een (buiten)gerechtelijke procedure en partijen waar andersoortige bezwaren zijdens Billink bestaan).
- 11.3 De Partij welke een auditor inschakelt garandeert de andere Partij dat auditor gehouden is tot volledige zorgvuldigheid in de uitvoering van de audit en geheimhouding jegens derden – tevens inhoudende (sub)verwerkers – met betrekking tot de resultaten van de audit.
- 11.4 Zowel de Merchant als de Billink geven elkaar inzage in de documentatie als bedoeld in artikel 30 AVG, indien van toepassing.
- 11.5 Partijen zullen terughoudendheid betrachten ten aanzien van het audit-recht en dienen in beginsel gebruik te maken van de inzichten welke Partijen elkaars verstrekken in elkaars online-omgevingen en schriftelijke communicatie. De omvang van een audit ten aanzien van Billink zal enkel de verwerkingen betreffen welke Billink doet namens Merchant beslaan en nimmer betrekking hebben op de zelfstandige processen welke Billink als verantwoordelijke uitvoert.

Artikel 12 – Juridisch

- 12.1 De Verwerkingsovereenkomst komt tot stand door ondertekening door Merchant op de datum van de ondertekening, eventueel op een daaraan gelijk te stellen digitale wijze, zonder enig voorbehoud of afwijkende aanvaarding van de voorwaarden van de Verwerkingsovereenkomst.
- 12.2 De looptijd van deze Verwerkingsovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan. Indien Partijen op termijn een andersoortige samenwerking aangaan waarin de activiteiten zoals omschreven in de Overeenkomst immer worden voortgezet, zal de Verwerkingsovereenkomst in stand blijven zolang als deze alternatieve samenwerking voortduurt.
- 12.3 Deze Verwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Overeenkomst. De beëindiging van deze Verwerkingsovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkingsovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren in het kader van de AVG.
- 12.4 Indien Billink meent dat vernieuwde wetgeving of concrete voornemens daaromtrent, brancheregels, jurisprudentie of zogenoemde 'best practices' en daaraan verbonden opinies van de Autoriteit Persoonsgegevens of een wijziging in (sub)verwerkers, daartoe aanleiding geven, kan zij de Verwerkingsovereenkomst éézijdig wijzigen en eventueel Merchant aanwijzingen geven inzake het wijzigen van de privacy-uitingen van Merchant. Billink zal bij deze aanwijzingen jegens Merchant de nodige zorgvuldigheid en redelijke termijnen in acht nemen. Wijzingen van de Verwerkingsovereenkomst worden primair gepubliceerd middels de online-omgeving van het Billink, waarvan Merchant wordt geacht regelmatig in te loggen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Merchant een wijziging zodanige bezwarend acht dat Merchant daarmee niet akkoord gaat, kan Merchant in overleg treden met Billink via privacy@billink.nl;
- 12.5 In het geval enige bepaling van deze Verwerkingsovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg

treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een alternatieve bepaling in dezelfde geest van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

- 12.6 Zodra de Verwerkingsovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, behoudt Billink het recht om de Gegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën te bewaren ten behoeve van haar doelstellingen en de doelstellingen van haar (sub)verwerkers, e.e.a. met inachtneming van de in deze Verwerkingsovereenkomst en de wet vastgelegde bewaartermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 12.7 Ten aanzien van de geldigheid, constructie, interpretatie en uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en eventuele aanvullingen daarop is het Nederlandse recht van toepassing en de Nederlandse rechter bevoegd om in conflicten te oordelen. In beginsel zal de rechter in het arrondissement van Gouda bevoegd zijn, tenzij enige wettelijke bepalingen een zodanige forumkeuze in de weg staan, in welk geval de reguliere bevoegde rechter bevoegd zal zijn.

